

Felhasználási szerződés

Általános szerződési feltételek

A szolgáltató adatai

Cégnév: MistoryGame Hungary Kft.,
Cégjegyzék: 03-09-129429
Székhely: 6000 Kecskemét, Gázló utca 36.
Adószám: 25491863-2-03
Szerződés nyelve: magyar
E mail cím: hello@mistorygame.com
Honlap: mistorygame.com
Telefon: +36-20-454-19-16

1. Fogalmak

Mistory/ Szolgáltató: a MistoryGame Hungary Kft., amely a Mistory mobil alkalmazás és a mistorygame.com honlap jogosultja, egyben üzemeltetője, és a Szolgáltatást nyújtja.

Szolgáltatás: a Mistory mobil alkalmazás felületén található városfelfedező történetek elérése, letöltése és egy alkalommal történő végigjátszása.

Történet: a Mistory mobil alkalmazásban található igénybe vehető utak, útvonalak, valamint az utak, útvonalak leírása, és az igénybe vételhez szükséges szoftver, illetve szoftver-rész.

Felhasználó: az a természetes személy, ideértve természetes személyekből álló csoportját is, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki az Szolgáltatást igénybe veszi, az alkalmazást letölti, és a funkcióit használja.

Fogyasztó: az a Felhasználó, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül veszi igénybe a Szolgáltatást.

2. A Szerződés megkötése, és a Teljesítés

- 2.1. A Mistory mobilalkalmazás a Google Play áruházból ingyenesen letölthető alkalmazás. A Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez regisztrálni kell. A regisztráció történhet név és e-mailcím megadásával, Facebook profil útján, vagy GooglePlus fiókkal történő azonosítással.
- 2.2. Az a természetes személy, aki regisztrál, a Szolgáltatás igénybe vétele során a Szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek csoportja, vagy a Szolgáltatást igénybe vevő jogi személy, vagy szervezet képviselőjének minősül, aki valamennyi, a Szolgáltatást igénybe vevő személy nevében és javára eljár. A regisztrációt követően vehető igénybe a Szolgáltatás, azaz válnak elérhetővé a Történetek.
- 2.3. Az történetek ingyenesen szabadon letölthetőek és végigjátszhatóak.
- 2.4. A „kiskorúaknak nem ajánlott” jelzéssel ellátott Történet esetében a Történet letöltését megelőzően megjelenik egy felugró ablak, ahol nyilatkoznod kell arról, hogy mind Te, mind az Általad képviselt, a Történet igénybe vevő személyek betöltötték-e a 18. életévüket. Amennyiben nemleges választ adsz a kérdésre, úgy a Történetet nem tudod letölteni.

3. Felelősségkorlátozás

- 3.1.A Szolgáltatás csak megfelelő *paraméterekkel/tulajdonságokkal* rendelkező mobilkészülékeken vehető igénybe. A végigjátszáshoz szükséges *követelmények* a Google Play áruházban az alkalmazás leírásában találhatóak.
- 3.2.A Mistory nem áll helyt, azért ha a Történet letöltését kommunikációs hiba akadályozza vagy korlátozza. A Mistory nem áll helyt azért, ha a felhasználó készülékének állapota, hibája, vagy alkalmazás- beállítási hiba miatt a Szolgáltatás nem, vagy korlátozva vehető csak igénybe.
- 3.3.A Mistory nem felel a Szolgáltatás igénybe vétele során keletkezett károkért, kivéve a kizárólag a Mistory által szándékosan okozott, továbbá az emberi életben, testi épségben, vagy egészségben a Mistory által okozott károkat.
- 3.4.A felelősség kizárása kiterjed különösen a következő esetekre:
- a Történet végigjátszása /igénybe vétele során keletkező kár, így például esetleges lopás, tárgyak elvesztése, megrongálódása, személyi sérülés, baleset,
 - a Történet által érintett helyszíneken igénybe vett bármely szolgáltatás hibájából eredő kár.
- 3.5.Azt a Történetet, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen, természetes ábrázolása, a Mistory 18-as karikával és a „kiskorúaknak nem ajánlott” megjelöléssel látja el.
- 3.6.A Történetet mindenki a saját felelősségére veszi igénybe. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Történet igénybe vétele /lejátszása során közlekedni szükséges. A Felhasználó felel a közlekedési szabályok betartásáért. A nagykorú személy felel a társaságukban levő kiskorú személyek magatartásért.

4. Hibabejelentés, panaszkezelés

- 4.1.Az alkalmazás igénybe vétele során lehetőség van a hibák bejelentésére. A hiba felfedezése után késedelem nélkül kell közölnöd a hibát a Mistory-val.
- 4.2.A hibajelentéseket a Mistory a beérkezésük sorrendjében vizsgálja. A hibákat a tőle telhető *legrövidebb* időn belül megpróbálja elhárítani. A Mistory azon hibák elhárítására nem köteles, amelyek a mobilkészülék tulajdonságaiból, beállításából erednek.
- 4.3.A Szolgáltatással kapcsolatosan panaszt tenni írásban, illetve e-mailen keresztül lehet a Szolgáltató alábbi elérhetőségein:
Szolgáltató postacíme: *6000 Kecskemét, Gázló utca 36.*
Szolgáltató e-mail címe: hello@mistorygame.com
- 4.4.Írásbeli panasz benyújtása esetén a panaszt a Mistory 30 napon belül, e-mailben benyújtott panasz esetén 15 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a panasztétel módjával megegyező módon érdemi választ küld a panaszt tevő Felhasználónak. Ha a Mistory a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni.
- 4.5.A panasz elutasítása esetén a saját lakóhelyed szerint illetékes megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez fordulhatsz. Ha nincs Magyarországon állandó lakóhelyed, a Mistory székhelye szerint illetékes Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez (6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.; levelezési cím: Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, 6001 Kecskemét Pf. 228.; telefonszám: +36-76-501-500) fordulhatsz. Ezen túlmenően a panasszal kapcsolatosan megkeresheted a lakóhelyed vagy a Mistory székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot. A Mistory székhelye szerint illetékes

fogyasztóvédelmi hatóság neve és levelezési címe: Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály, 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19.)

5. Általános szerződési feltételek elfogadása

- 5.1.A Szolgáltatás igénybe vételére nézve Közted, illetve az Általad képviselt személyek és a Mistory között magyar nyelvű online szerződés jön létre, amely nem minősül írásbeli szerződésnek.
- 5.2.A Mistory csak a szerződéskötés tényét rögzíti, magát a jelen általános szerződési feltételekből álló online szerződést nem, így a szerződéskötést követően továbbra is csak a jelen általános szerződési feltételek érhetőek el.
- 5.3.A Mistory mobil alkalmazás letöltését megelőzően az általános szerződési feltételek elolvasását és elfogadását jelző rovat megfelelő bejelölésével (X) elfogadod az általános szerződési feltételeket és azokat magadra nézve kötelezőnek ismered el.

6. A szerződés megszűnése

- 6.1.A szerződés megszűnik a szerződés teljesítésével, valamint a 4.7. pont szerinti esetben.

7. Vegyes rendelkezések

- 7.1.A szerződésre a magyar jog irányadó. A jelen szerződésből eredő jogviták elbírálására a magyar bíróságok és hatóságok kizárólagos hatáskörrel rendelkeznek.